

Privacyverklaring

Voor een goed en efficiënt begeleidingstraject hebben wij bepaalde persoonsgegevens nodig.

Hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en welke gegevens we verzamelen lees je in deze privacyverklaring.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Kindercoaching Vleugels Uit! | KVK 92658830 | Ashley Carmelita Pina | Waterlandlaan 81 1441RS Purmerend | 06-57532891 | info@kindercoachingvleugelsuit.nl

Verkrijgen van persoonsgegevens

Wij verkrijgen jouw persoonsgegevens rechtstreeks via een gesprek, via onze website, via email, telefonisch, via ons clientdossierprogramma of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van het begeleidingstraject, bijvoorbeeld via je werkgever.

Persoonsgegevens

Wij verwerken o.a. de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Gespreksverslagen en/of -opnames;
- Inhoud van communicatie;
- Medicijngebruik en andere medische gegevens indien van belang voor het coachtraject;
- Betalingsgegevens.

Doeleinden

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact
- Het bieden van een persoonlijk begeleidingstraject;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers;
- Facturering en incasso;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Ter evaluatie en het vergroten van de kwaliteit van mijn dienstverlening en coaching;
- Verstrekking aan derden zoals andere zorgverleners, indien noodzakelijk voor doorverwijzing;
- Ik verstrek jouw gegevens alleen met jouw toestemming aan derden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kindercoaching Vleugels Uit! verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Kindercoaching Vleugels Uit!. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens, of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@kindercoachingvleugelsuit.nl.

Beveiliging van persoonsgegevens

Kindercoaching Vleugels Uit! Gebruikt professionele computerprogramma's en systemen voor beveiligde opslag van NAW-gegevens, contactgegevens en facturen.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren jouw NAW-gegevens, contactgegevens en facturen, digitaal en op papier, minimaal 7 jaar volgens de fiscale bewaarplicht.

Wij bewaren jouw clientgegevens na afronding van het begeleidingstraject uitsluitend digitaal. Om eventuele vervolgconsulten effectief te kunnen oppakken, bewaar ik deze volgens de geldende wetgeving 20 jaar.

Jouw rechten

Je mag altijd vragen welke gegevens ik van jou heb opgeslagen. Je kunt altijd jouw dossier inzien. Je kunt ook verzoeken jouw gegevens aan te passen.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 November 2025.

Contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je sturen naar:

Ashley Carmelita Pina
info@kindercoachingvleugelsuit.nl
06-57532891